

Габриелян Дмитрий

Дата рождения: 05 окт 1984
Регион: Киев
Возможность переезда:
Телефон(ы): +38 (095) 555-0162
E-mail: gabrielyan.d@gmail.com



Ключевая информация

14 лет опыта профессиональной работы в ИТ, в том числе и на руководящей должности.

- Внедрение ИТ проектов (почти любой сложности).
- Автоматизация БП компании за счет ИТ.
- Управление отделом ИТ и командами проектов.
- Набор команды для проекта.

Есть возможность собрать команду из проверенных специалистов в сфере ИТ почти под любой проект.

Опыт работы

ИТ Директор

июн 2013 - авг 2017 (4 года 3 мес)

Travel Professional Group (<http://www.tpg.ua>)

от 100 до 250 сотрудников Туризм / Путешествия / Пассажи́рские перевозки

- Развитие инфраструктуры ИТ практически с нуля в 2-х компаниях (TPG и Jurimex)
- Разработка и внедрение ERP, CRM, CMS и системы расчёта туров.
- Построение бесперебойного кластера из серверов и обеспечение безопасной ИТ инфраструктуры
- Создание сайтов для туроператора TPG \ ЮК Jurimex:- tpg.ua

- travellist.ua

- taxlink.ua

- bitlex.ua

- jurimex.ua

- jurblog.com.ua

- Множество других задач
- Руководитель отдела, 12 подчинённых + контроль внешних подрядчиков

Рекомендации

- Гетманцева Елена (Президент, Travel Professional Group)
+380 (67) 209-51-07

Ведущий менеджер ИТ проектов и руководитель отдела Help-Desk

сен 2009 - июн 2013 (3 года 10 мес)

Оболонь, ПАТ (<http://www.obolon.ua>)

более 500 сотрудников FMCG

- Создание с нуля отдела Help-Desk
- Разработка, внедрение и сопровождение CRM + мобильный агент
- Внедрение электронного документооборота (СЭД)
- А также много другого
- Руководитель над 2-мя прямыми подчинёнными, контроль 15-ти исполнителей

Рекомендации

- Пшеничный Александр (ИТ Директор, Оболонь, ПАТ)
+380 (67) 405-96-72
- Шевченко Александр (Руководитель отдела разработки, Оболонь, ПАТ)
+380 (67) 235-74-19

Системный администратор

окт 2004 - авг 2009 (4 года 11 мес)

MAS Elektronik AG (<http://www.mas.de>)

от 50 до 100 сотрудников Торговля оптовая / Дистрибуция / Импорт-экспорт

- Поддержка 5-ти серверов на Windows
- IT поддержка пользователей (1 на весь офис, ~45ПК)
- Другие задачи по IT

Рекомендации

- Бондаренко Николай (Бывший директор, MAS Elektronik AG)
+380 (66) 511-72-87

Помощник системного администратора

июл 2003 - окт 2004 (1 год 4 мес)

АВВУУ Украина (<http://www.abbyu.ua>)

от 100 до 250 сотрудников IT - разработка ПО

- Мелкие задачи по настройке ПК
- Тестирование внутреннего ПО
- Помощь бухгалтерии

Образование

НУПТ (Кафедра от КПИ) (Украина, Киев)

Год окончания 2008

Автоматизация компьютерных систем - Специалист

Владение языками

Английский - средний

Русский - свободно

Украинский - свободно

Курсы, тренинги, сертификаты

Изучение основ когнитивной психологии(Киев)

Год окончания 2010

- Понимание что хочет донести собеседник
- Изложение мыслей и задач до исполнителей
- И другие основы полезные для IT проектов

Дополнительная информация

Знания и навыки

- Знание и понимание принципов работы систем ERP, CRM, CMS, HRM и др;
- Знание и использование принципов: ITIL/ITSM, Scrum, RUP, As Is, To Be, Use Case и др;
- Умение делать предпроектное обследование и описывать бизнес-процессы, составлять протоколы встреч, автоматизировать бизнес-процессы;
- Умение и опыт построения инфраструктуры ИТ с нуля;
- Помощь в наборе персонала в команду ИТ;
- Умение обеспечить безопасность ИТ предприятия от рейдерства, налоговой и др;
- Знание принципов SEO и стратегий продвижения.
- Умение построить инфраструктуру ИТ на основе бесплатного ПО (Freeware);
- Поиск решений и помощь в развитии бизнеса, путем автоматизации бизнес-процессов с помощью ИТ;
- Анализ и проектирование юзабилити (UX/UI);
- Написание технического задания для программистов;
- Знание и использование грамотной, деловой переписки и общения, помощь в обучении других сотрудников;
- Профессиональное создание инструкций и обучающего материала;
- Умение находить общий язык с руководством, коллегами, подчиненными и внешними подрядчиками;
- Формирование отчетности по расходам на отдел;
- Умение делать отчет по выполненным работам и планам на будущее.

Компьютерные навыки

- ОС: Windows, Linux, VMware vSphere, Mac;
- ОС (Mobile): iOS, Android, Windows Phone;
- Backup: Veeam, Acronis, Symantec и др;
- БД: MS SQL, MySQL, Postgre SQL и др;
- Почтовые серверы: MS Exchange + OWA, Zimbra, Lotus Domino;
- Антивирусы: NOD32, ForeFront, KAV, TrendMicro;
- FireWall: Софтверные - ForeFront, Kerio. Аппаратные - MikroTik, WatchGuard;
- Учетные системы (ERP, CRM): 1С, Акцент и другие, знание и понимание принципов работы;
- Редакторы: MS Office, OpenOffice, Photoshop, Premiera, Corel Draw, FineReader, Acrobat Professional, SoundForge и др.;
- Проектирование: Axure, MS Visio, BPWin, ERWin;
- СЭД: Внутренние - NauDoc, DocsVision, 1С Документооборот и др. Внешние - EDI;
- Ваг-трекеры: Jira, Mantis, SysAid и др;
- Project менеджеры: Microsoft Office Project, Bitrix, Мегаллан, IBN, Redmine и др;
- Основы языков программирования: HTML\CSS, PHP, .Net (C#), 1С 8.x;
- Опыт организовывать удаленные рабочие места;
- Опыт создания с нуля сайтов, интернет магазинов и сайтов-визиток (WordPress, Joomla, Simpla) и др.
- Железо: Сборка, ремонт и модернизация компьютерной техники, настройка сетевого и периферийного оборудования;
- Знание множество другого программного обеспечения для разных направлений бизнеса;
- Языки: русский, украинский, английский.

Личные качества

Ответственный, инициативный, аккуратный, без вредных привычек, регулярно обучаюсь и развиваюсь, стрессоустойчивость, умение находить компромисс в конфликтных ситуациях, ориентация на результат.

Цель

Ищу работу руководителя ИТ направления\Менеджера проектов.

От меня - максимальная отдача, исполнительность, инициативность

Водительское удостоверение

Права категории «В»